



COMMUNICATION / ACTION

Un partenaire performant pour votre développement commercial

Domaines de Compétence

- **Cibles** : Particuliers et Décideurs
- **Marketing direct** : Création, réalisation et routage de mailings, relances et analyse des résultats.
- **Développement commercial** : Prospection, télévente, prise de commandes, abonnements, adhésions, collectes...
- **Gestion d'agendas** : Gestion de planning, prise de rendez-vous, réception d'appels...
- **Enquêtes marketing** : Études de satisfaction, de notoriété, d'image, d'opinion, enquêtes comportementales, analyse et préparation, contacts et questionnaires, analyse et synthèse.
- **B to B** : Études prospectives, analyses des besoins et comportements d'achat, identification des circuits de décision d'achat.
- **Études de marché** : Lancement de nouveaux produits.
- **Qualification de données** : Création et qualification de fichiers cibles, enrichissement, prospects.

Une approche qualitative qui mène au succès !

Avant chaque mission :

- Élaboration des outils télémarketing, organisation d'un pré-test des outils, des entretiens sont enregistrés, vous les validez pour aboutir au meilleur scénario d'appel.
- Transmission hebdomadaire d'un reporting détaillé des appels et réalisation de la saisie des résultats.

En fin de mission :

- Reporting complet et détaillé de votre campagne.
- Analyse des résultats.

Rayon d'intervention :

Belgique, France, Pays-Bas, Luxembourg, Suisse

Trilingues :

Français, Néerlandais, Anglais.

Téléphonie & informatique high-tech !

Le télémarketing nécessite un équipement informatique et téléphonique de pointe. Notre système intégré a réussi la convergence du réseau téléphonique, des systèmes d'informations et d'analyse et de l'Internet. Il garantit une gestion unifiée : e-mail, téléphone, Internet.

Notre équipement permet d'exploiter au maximum la convergence des données pour en tirer le meilleur parti : baisse des coûts de gestion, augmentation de productivité, amélioration du service client...



Des secteurs d'activités de référence

Plus de 20 années d'expérience et de résultats

Une forte expérience acquise dans le secteur privé :

→ ENTREPRISES

Industries, Petites et moyennes entreprises, Services, Commerce Artisanat...

Bâtiment Travaux-Publics, Assurances, Banque, Finance, Informatique, Immobilier, Négoce, Import-Export, Transports, Automobile, Agroalimentaire, Brasseries, Pharmaceutique, Médias, Communication.

Mais aussi dans les domaines suivants :

→ FÉDÉRATIONS PATRONALES

ET SYNDICATS PROFESSIONNELS

Organismes représentatifs dans les

domaines d'activité suivants :

- Bâtiment, Santé, Alimentaire, Formation, Apprentissage, Artisanat, Tourisme, Environnement
- **SANTÉ**
Centre Hospitaliers, Cliniques...
- **SERVICES AUX ENTREPRISES**
Chambres de Commerce et d'Industrie, Chambres des Métiers...
- **TOURISME**
Offices de tourisme, Syndicats d'initiative, Offices de promotion touristique, Délégations touristiques internationales, Manifestations touristiques...
- **FORMATION ET ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR**

Grandes écoles, Universités, Lycées, CFA...

→ ÉVÉNEMENTS, MANIFESTATIONS

Foires, salons professionnels, festivals, journées portes ouvertes, réceptions...

→ ASSOCIATIONS

C.R.I.J, Infor jeunes, Jeunes Chambres Economiques, Clubs services, Associations diverses...

→ ADMINISTRATIONS, VIE PUBLIQUE

Communes, Régions, Administrations départementales et provinciales, Equipement, Sécurité civile, CAF, CRAM...

→ VIE PUBLIQUE

Elu(es) locaux et nationaux

XL COMMUNICATION SPRL

Europole – Drève Gustave Fache 3 – B 7700 MOUSCRON • Tél. 056 84 72 82 – Fax : 056 84 50 94 • E-mail : contact@xlcom.biz – Technique : fab@xlcom.biz
RPM TOURNAI – TVA : BE 475 643 755 – TVA : LU 20315759 – ING BANK 370-1102849-46